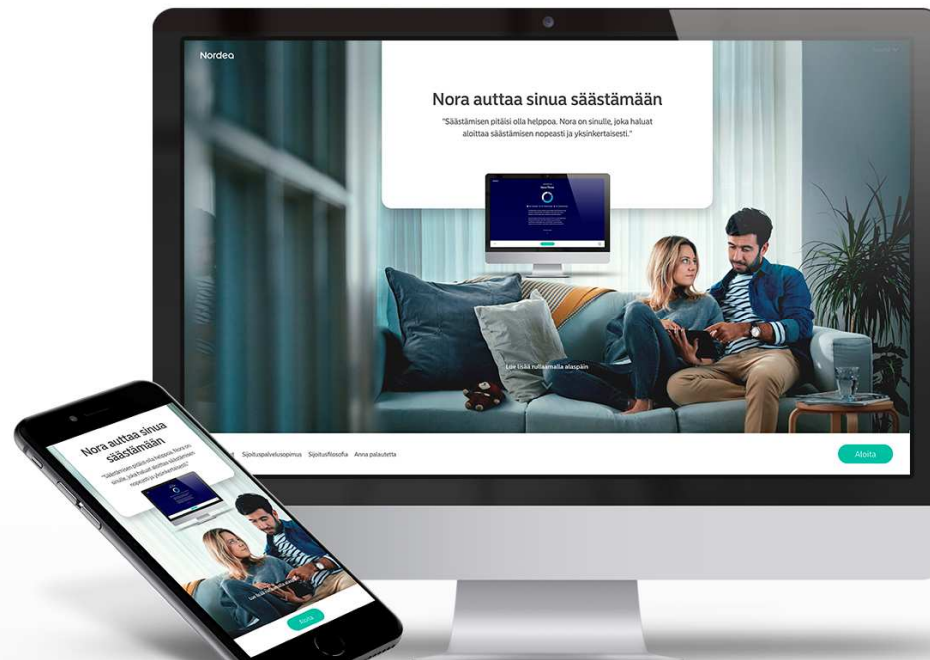


Nordea

 MAINONTAPÄIVÄ



TEKOÄLYLLÄ SUJUVIA SJOITUSKOKEMUKSIA

Miten digitaalinen sijoitusneuvoja integroidaan muuhun liiketoimintaan?

Tanja Eronen, Johtaja, Sijoitustuotteet
21.9.2018

Digitaalinen sijoitusneuvonta yleistyy valtavaa vauhtia, mutta ihmisen osuus on alkuperäistä suurempi

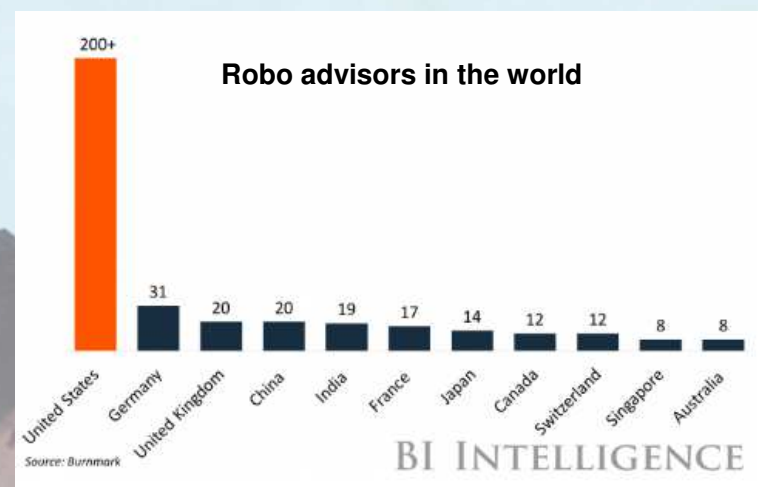
Robo advice

Täysin digitaalinen palvelu, jossa voi olla ihmisten tukea matkalla

Digital advice

Hybrid advice

Yhdistelmä ihmisen antamaa sijoitusneuvontaa ja digitaalista sijoitusneuvontaa



Akilleen kantapäänä asiakashankinnan kulut

~ 1% palkkio

£20 000
keskimääräinen
sijoitus

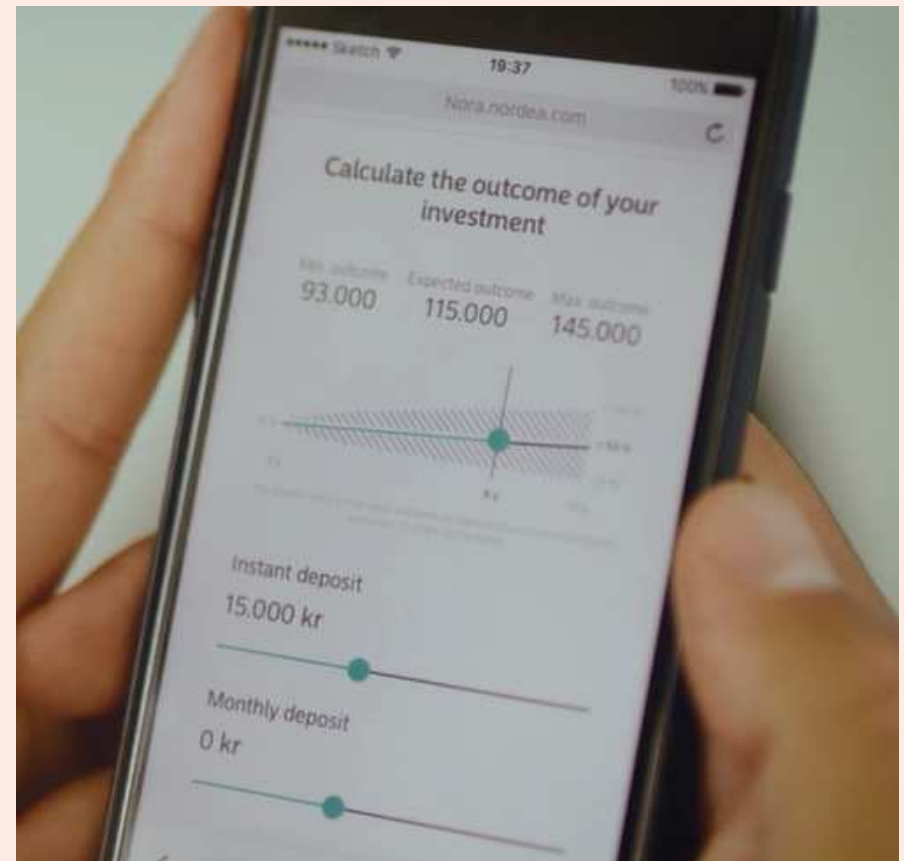
£200-500
asiakashankinta

Luvut FT 13.9.2017

Digitaalinen sijoitusneuvonta ei voi olla irrallinen osa liiketoimintaa

Erialaisten asiakaspolkujen mahdollistaminen:

1. Kiinnostuksen herättäminen
2. Perustietojen antaminen
3. Sijoittamiseen tutustuminen
4. Sijoitusten tekeminen
5. Sijoitusten seuranta
6. Sijoitusten päivittäminen
7. Sijoitusten myyminen



CASE NORA Helposti alkuun



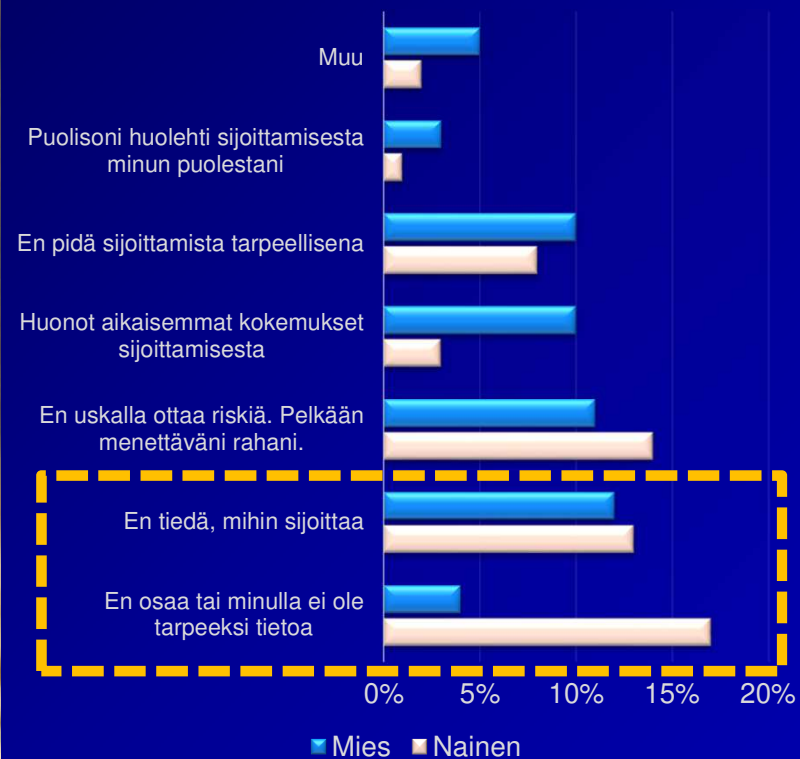
ALOITTAMINEN ON VAIKEINTA

Nordea teki tutkimuksen säästämisestä ja sijoittamisesta, josta kävi ilmi, että 26% suomalaisista ei säästä tai sijoita lainkaan

Lisäksi käyttö- ja säästötili ovat yleisimmät säästö- ja sijoituskohteet

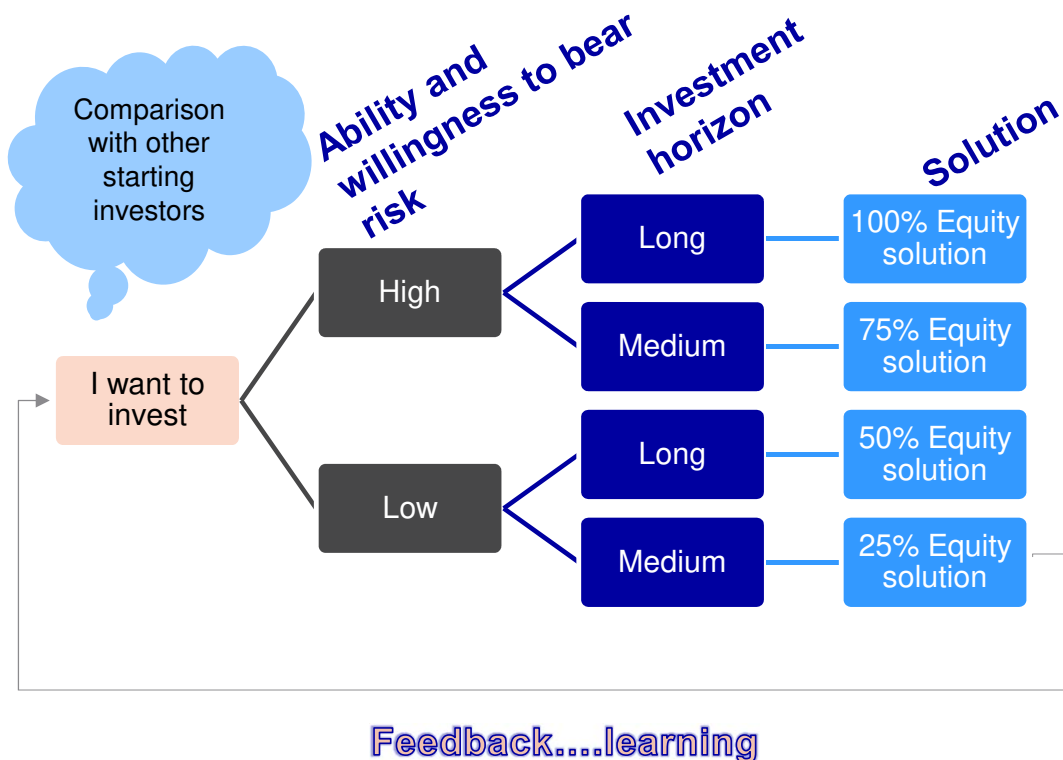
Tiedon puute on yksi tärkeimmistä syistä lykätä sijoittamisen aloittamista.

Miksi en säästä ja sijoita?



Tekoäly sijoitusneuvonnassa?

Simple digital advice is a decision tree



Nordea

Nopea startti säästämiseen?

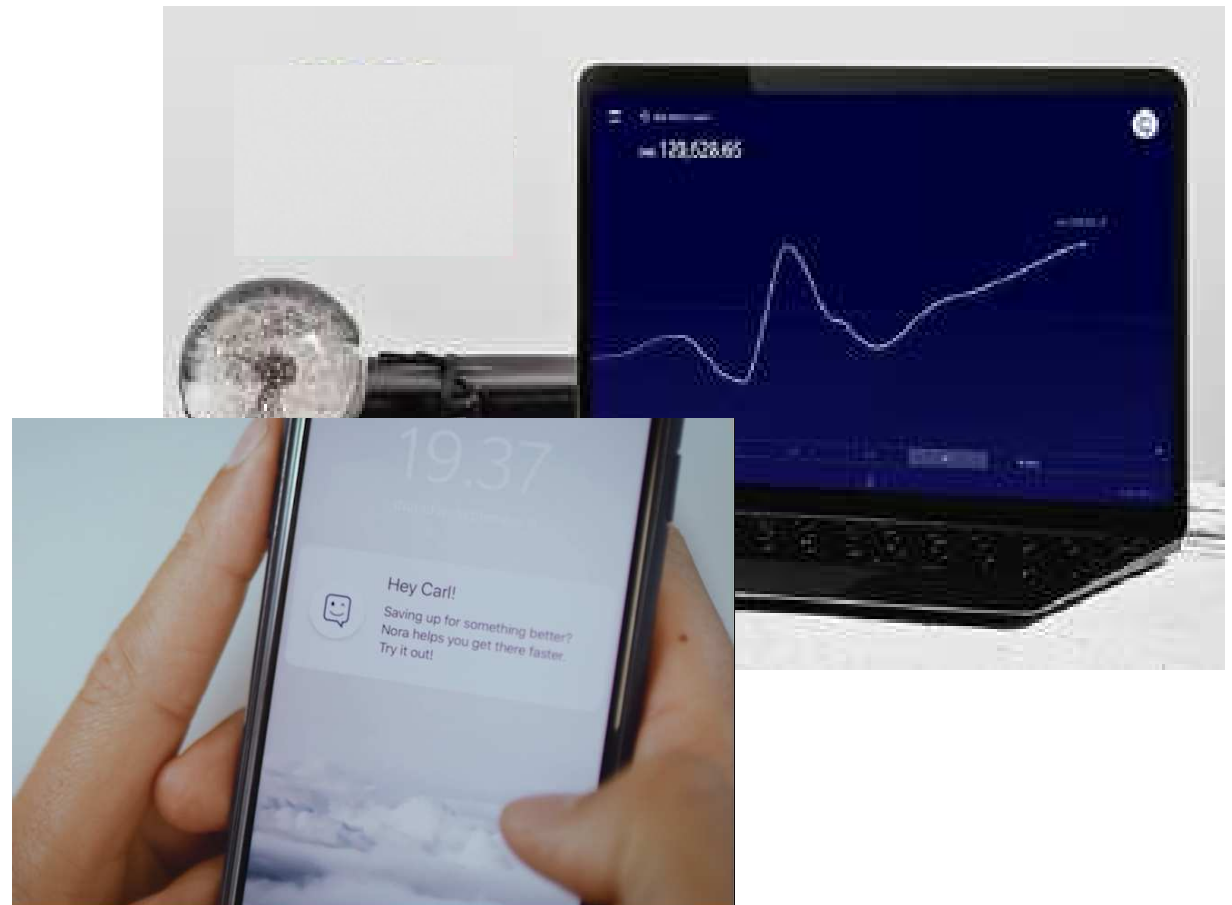
Arviomme

Tutustu digitaaliseen sijoitusnevojaamme Noraan.

www.nordea.fi/nora **Nordea**

Nora perustuu helppouteen

- Ei tarvitse lainkaan sijoitusosaamista tai kokemusta
- Potentiaalisten asiakkaiden lähestyminen verkko- ja mobiilipankissa
 - Asiakkaiden älykäs analysointi
- Minimisijoitus 10€ ja sijoitussuunnitelma kestää 5-7 minuuttia
- Tarjoaa viisi eri sijoitusprofiilia matalakulisilla vaihtoehdoilla
- Ihmisen apu on saatavilla jatkuvasti puhelimen ja chatin avulla. Tarvittaessa voi varata ajan sijoitusneuvontaan.



Oletko jo tutustunut uuteen digitaaliseen sijoitusneuvojaamme Noraan?



45.000 Noraan jo tutustunutta **18–87** vuotiasta asiakasta



Puolet on miehiä ja puolet naisia



5–7 m

ja olet jo päässyt alkuun!

Nordea

Thank you!

Tanja Eronen

tanja.eronen@nordea.com

